

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Předmět všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky stanovují podmínky (dále jen "**Podmínky**"), na základě kterých společnost 3sixty, s.r.o., sídlem Horáčkova 1222/5, Praha 4, IČ 27582264, DIČ CZ27582264, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117036 (dále jen "**poskytovatel**") poskytuje třetí osobě (dále jen "**odběratel**") služby spočívající v poskytování (i) místa o velikosti do 10 GB na serveru poskytovatele, a to za účelem provozu internetové domény, na které je provozována internetová prezentace odběratele a (ii) technické správy serveru (dále jen „**služby**“).

### II. Objednávka služeb a uzavření smlouvy:

1. Na základě nabídky poskytovatele uveřejněné na internetové adrese <http://www.shop360.cz/> nebo <http://www.web360.cz> (dále jen „**Server**“) kliknutím na panel s názvem „OBJEDNAT“ odběratel zašle závaznou OBJEDNÁVKU (objednávkový formulář) poskytovateli, kterou objednává na dobu neurčitou služby nabízené poskytovatelem. Současně s kliknutím na panel „OBJEDNAT“ odběratel stvrzuje poskytovateli, že se seznámil s těmito Podmínkami, a že s nimi souhlasí.
2. Osobně, vyplněním formuláře „Objednávka služby“ a jeho předáním poskytovateli. Vyplněním objednávkového formuláře a jeho předáním poskytovateli odběratel stvrzuje poskytovateli, že se seznámil s těmito Podmínkami, a že s nimi souhlasí.
3. Poskytovatel POTVRDÍ přijetí objednávky odběrateli zasláním dokladu pro úhradu dohodnuté ceny v souladu s objednávkou a podmínkami čl. IV těchto Podmínek (dále jen „dohodnutá cena“).
4. Odběratel provede ÚHRADU dohodnuté ceny ve prospěch poskytovatele – v hotovosti, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele nebo vložení na účet poskytovatele.
5. V okamžiku připsání dohodnuté ceny na účet poskytovatele nebo jiným potvrzením poskytovatele o jejím přijetí, vznikne odběrateli nárok na objednané služby.

### III. Další ujednání:

1. Podmínkou platnosti objednávky je řádné vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři odběratelem.
2. Potvrzením objednávky ze strany poskytovatele zasláním dokladu pro úhradu dohodnuté ceny se tato stává závaznou a nelze od ní odstoupit s výjimkou případů níže popsaných.
3. Odběratel se zavazuje odebrat závazně objednané služby, stejně tak jako zaplatit dohodnutou cenu dle závazné objednávky.
4. Poskytovatel zajistí, aby provoz služby, na kterém jsou provozovány domény uvedené v objednávce, byl v rozsahu 95% časových jednotek za rok, tzn. výpadky služby nepřekročí 5% časových jednotek za rok.
5. Odběratel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost tak, aby mohlo být dosaženo účelu smlouvy.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv nepřijmout objednávku bez udání důvodu, případně od objednávky pod vlivem jím neovlivnitelných skutečností odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy je poskytovatel povinen ihned kontaktovat odběratele a ke dni odstoupení převést nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní, ve kterých je možno zadat příkaz k úhradě v bankovním ústavu poskytovatele, již uhrazené finanční prostředky odběra-

telem, resp. jejich alikvotní část po odečtení odměny za již poskytnuté služby, zpět na účet odběratele, pokud se tito nedohodnou jinak.

7. Odběratel nesmí na internetové doméně uveřejňovat takovou prezentaci, která by byla v rozporu se zákonem, zákon obcházela či se příčila dobrým mravům. Odběratel v plném rozsahu odpovídá za obsah, který je uveřejněn na jeho internetové doméně. Pro případ, že by poskytovateli v souvislosti s obsahem prezentace uveřejněné na doméně odběratele vznikla jakákoliv škoda, je odběratel povinen poskytovateli tuto škodu nahradit v plném rozsahu.
8. Způsob úhrady služeb lze mezi poskytovatelem a odběratelem sjednat též odlišně od výše uvedeného standardního postupu.

#### **IV. Cenová ujednání**

1. Odběratel je povinen uhradit provozovateli jednorázový implementační poplatek za každou provozovanou doménu. Výše poplatku je uvedena v objednávce.
2. Odběratel je povinen za poskytnutí služeb uhradit poskytovateli za každou provozovanou doménu částku uvedenou v objednávce, která představuje dohodnutou cenu za měsíc.
3. Cena za poskytnuté služby je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů od data vystavení příslušné faktury. Poskytovatel oprávněn účtovat dohodnutou cenu za poskytované služby vždy za období čtvrtletně dopředu. Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou jakékoliv faktury delšího 14-ti dnů, je poskytovatel oprávněn dočasně znepřístupnit provozovanou doménu třetím osobám, a pokud bude prodlení trvat 30 dní, třicátým dnem dochází ke zrušení smlouvy, s čímž odběratel akceptací těchto Podmínek výslovně souhlasí.
4. Pro případ prodlení odběratele s úhradou jakékoliv platby je odběratel povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Ujednání smluvních stran o smluvní pokutě nemá vliv na povinnost odběratele nahradit poskytovateli případnou škodu, která mu vznikne v důsledku porušení předmětné povinnosti odběratelem.

#### **V. Ukončení smlouvy**

1. Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a odběratelem může být ukončena písemnou dohodou mezi poskytovatelem a odběratelem.
2. Poskytovatel i odběratel může kdykoliv smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího čtvrtletí po řádném doručení písemné výpovědi příslušné straně.
3. V případě, že odběratel poruší svoje povinnosti uvedené v čl. III. odst. 5 těchto Podmínek nebo bude porušeno ze strany odběratele ustanovení čl. III. odst. 7. je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
4. V případě odstoupení od smlouvy jsou poskytovatel a odběratel povinni provést vzájemné vypořádání všech svých závazků.

#### **VI. Omezení odpovědnosti**

1. Poskytovatel a odběratel jsou povinni vyvinout veškeré úsilí k předcházení škodám a minimalizaci škod.

2. Poskytovatel i odběratel odpovídají za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů, smlouvy a těchto Podmínek.
3. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé odběrateli v důsledku zaviněného porušení povinností poskytovatele, které jsou stanoveny smlouvou, těmito Podmínkami nebo právními předpisy.
4. Výše náhrady škody způsobené poskytovatelem je dohodou stran omezena ve smyslu § 386 *a contrario* obchodního zákoníku částkou rovnající se hodnotě plnění, která je poskytovateli poskytnuta za strany odběratele. Poskytovatel se odpovědnosti zproští, prokáže-li, že škodě nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm lze požadovat.
5. Poskytovatel ani odběratel neodpovídá za porušení povinností, ke kterým dojde nezávisle na jejich vůli.
6. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u poskytovatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události poskytovatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré informace a součinnost vztahující se ke škodné události.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel i odběratel jsou povinni postupovat tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno druhé strany.
2. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nemohou být odběratelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
3. Jakékoli změny smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě poskytovatele a odběratele toliko písemnou formou.
4. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení smlouvy nebo v případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným nebo neúčinným v době jejího trvání, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních smluvních ustanovení nebo smlouvy jako celku.
5. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi poskytovatelem a odběratelem ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
6. Tyto Podmínky vstupují v platnost dne 10.1.2010.
7. K řešení případných sporů je příslušný soud obecný soud poskytovatele.

V Praze, dne 10.1.2010